

# Été comme hiver, ils veillent sur nos aînés

## Société

A la maison de retraite Symphonia, le personnel veille au bien-être physique et mental des personnes âgées.

En juillet, alors que Vire lève le pied pour les vacances d'été, rien ne change à la maison de retraite Symphonia. Comme pendant le reste de l'année, une cinquantaine de personnes veillent sur les soixante-dix-neuf résidents de l'établissement.

### Soigner, mais pas que...

La mission principale de l'équipe médicale est de prodiguer des soins aux personnes âgées "qui rejoignent souvent l'établissement à la suite d'une hospitalisation", comme l'explique Jean-Claude Bouclis, le directeur adjoint de l'Ehpad. Bien loin de s'arrêter à ce simple aspect médical, les équipes accompagnent les résidents du lever au coucher dans tous les détails de leur vie quotidienne. "On est un peu comme leur famille et nous devons instaurer entre eux et nous une relation de confiance", détaille Pascale Lebossard, une aide-soignante expérimentée.

### Des journées qui ne se ressemblent pas

La routine n'est pas la bienvenue à l'Ehpad Symphonia. D'ailleurs, l'animatrice Sarah Louvrier est là pour s'assurer que chaque jour soit différent du précédent.

"On essaie de garder un lien avec la vie en dehors de l'Ehpad", assure-t-elle. Jeux olympiques, pique-nique en bord de mer ou sortie au viaduc de la Souleuvre, les animations sont prévues en fonction des saisons et de l'actualité. Les animateurs mettent aussi un point d'honneur à mélanger les générations. "Pour l'anniversaire du Département, des élèves du collège Maupas étaient venus pour écouter les résidents parler de la seconde guerre mondiale", explique encore l'animatrice. Là aussi, animation est synonyme d'adaptation et le programme des événements, bien que scrupuleusement préparé, n'est jamais suivi à la lettre. "Parfois, quelques heures avant la sortie, une personne âgée ne se sent pas très bien ou n'a plus envie de venir, alors, forcément, on réajuste notre plan", explique Sarah Louvrier.

### Leur uniforme : le sourire

S'assurer du bien-être physique et mental des résidents, faire face aux imprévus, réadapter son organisation à chaque instant... Les journées du corps médical ne sont pas de tout repos. Pourtant, les membres de l'équipe gardent le sourire. "Notre rôle, c'est de tirer les personnes âgées vers le haut, alors, si on ne sourit pas, ce n'est pas très encourageant pour elles", confie Aurélie Shom, aide-soignante. Au sein de l'établissement, leur vie privée s'efface au profit du confort des résidents. "C'est comme si on laissait nos soucis au vestiaire pour les récupérer à la fin de la journée", sourit une



A l'Ehpad Symphonia, Jean-Claude Bouclis, à gauche, et toute son équipe veillent quotidiennement à la santé et au bien-être des personnes âgées de l'établissement.

infirmière. "On récupère ce que l'on donne, un sourire en appelle un autre, renchérit le directeur. Et finalement, quand on prend le temps de s'intéresser aux anciens, on s'aperçoit que ce sont de véritables mines de savoir !"