

À Symphonia, les seniors à l'abri d'un coup de chaud

Il fait 33 °C, 34 °C dehors... Les résidents, eux, sont au frais dans les salles communes ou dans leur chambre. Le personnel de l'établissement veille à ce que chacun passe cet épisode de chaleur au mieux.

Reportage

Il est 15 h. C'est très calme dans les jardins de Symphonia. Et pour cause, le thermomètre affiche 33 °C à l'ombre. Sur la façade de l'établissement d'hébergement pour personnes âgées qui accueille 78 personnes, les volets sont baissés.

A l'intérieur, il fait presque dix degrés de moins. « 23 °C, 24 °C, c'est la température moyenne toute l'année dans nos locaux, indique la directrice générale de la maison, Véronique Lemarchand. Notre charte qualité nous impose de la vérifier à intervalles réguliers. »

Dans le hall, des résidents sont assoupis, d'autres discutent. C'est le cas de Paule et Yvette, un verre d'eau devant elles.

Pour Yvette, 75 ans, c'est dur. « Le froid, ça ne me dérange pas. Mais là... Quand il fait trop chaud, il n'y a plus de bonne femme, lance-t-elle dans un éclat de rire. Heureusement, ici, il fait frais et on a la clim dans le restaurant. » Tout comme dans une nouvelle salle d'activité construite l'an dernier.

Paule, 88 ans, vient, elle, de reposer son bouquin. « Tout le monde s'occupe bien de nous toute l'année. Je leur fais confiance. » Régulièrement, un infirmier ou une assistante en gérontologie passe voir les uns et les autres, dans les chambres ou les parties communes. On prend des nouvelles. « Une personne âgée doit boire un litre par jour. » Et comme les seniors ressentent moins la chaleur et la soif,



Paule Lecarpentier (à gauche) et Yvette Théryn trinquent avec un verre d'eau fraîche en compagnie de Marilynne Bertran, assistante de soins en gérontologie.

« Il faut parfois insister ». Certains descendent même au restaurant avec un gilet, quand d'autres remontent la couverture à l'heure du coucher. « On fait attention à tout ça... »

« On n'attend pas qu'il fasse 35 °C »

Dans les bureaux de Symphonia, on travaille dans la pénombre. Autour de la table, Véronique Lemarchand fait le point avec Ève Boudou, directrice d'exploitation, et Aurélie Basnier, secrétaire qualité. « On n'attend pas qu'il fasse 35 °C pour prendre des mesu-

res, explique la directrice. On vérifie que toutes les préconisations du Plan bleu (mesures canicule) sont bien respectées et on adapte un certain nombre de choses... »

Parmi les petits changements, en ces jours de grosses chaleurs, « on veille à ce que les résidents s'habillent léger, on fait des tournées d'eau régulières et on reporte certaines activités. » La clim, elle, rafraîchit l'atmosphère. « On l'éteint juste au moment des repas. »

À la cuisine, Symphonia se met aussi en mode fraîcheur. Le chef, ha-

bitué à son public, fait un peu moins chauffer le potage « dont les anciens ont du mal à se passer », il sert plus de fruits et met régulièrement des glaces au dessert. Ce midi-là, il y avait de la pastèque. Pas du goût d'Yvette... « On me dit que ça a le même goût que le melon et que ça hydrate bien, mais je n'aime pas ça... Je préfère boire un verre de plus. » Yvette s'exécute et trinque avec sa voisine en es-pérant un peu de fraîcheur pour les jours qui viennent.

Sébastien BRÉTEAU.