

### Soigner des personnes âgées, « un virus »

Le personnel de la maison de retraite Symphonia a fêté les vingt ans de carrière de sa directrice, Véronique Lemarchand.

#### Trois questions à...

**Véronique Lemarchand**, gérante de l'Ehpad (Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) Symphonia.

#### À quel moment avez-vous pris la direction de Symphonia ?

En 1994, j'ai pris la direction du manoir de Belle Tour en centre-ville. En 1996, la résidence des Acres. En 2008, nous avons regroupé les deux établissements pour en faire un pôle d'habitat senior et une maison de retraite, Symphonia. Les débuts ont été douloureux, nous nous sommes mal préparés, j'en suis responsable, j'avais sous-estimé le déménagement. Fin 2008, nous avons subi un bouleversement. J'ai confié les rênes de la prise en charge des résidents et des salariés à Françoise Boudou et j'ai gardé la partie administrative. Les soins et l'administratif sont bien séparés maintenant.

#### Quels sont vos projets ?

Beaucoup se sont réalisés. Mon fils Mathieu a décidé de me rejoindre en octobre 2013, il a pris la direction de la maison de retraite du Mollay-Littry, puis en 2014 de Vassy et de Bény-Bocage. On veut s'inspirer, pour les autres établissements, du modèle de prise en charge de Symphonia qui est certifié Iso 9001, tout en personnalisant chaque établissement. L'agrandissement familial ne se fait pas au détriment des familles, nous



*Véronique Lemarchand fête ses 20 ans de carrière.*

sommes très attachés à la démarche qualité.

#### Avez-vous toujours été gérante de maisons de retraite ?

Non, j'ai fait des études en pharmacie puis je suis allée en internat, à l'hôpital de Pontoise. A la suite de mon mariage, je suis arrivée en Basse-Normandie. J'ai travaillé dans une officine à Condé-sur-Noireau. Dans le laboratoire, j'ai créé une gamme de cosmétique. Je faisais beaucoup d'hospitalisations à domicile, où je proposais du matériel médical. Je voulais aller plus loin, m'orienter vers les personnes âgées. C'est devenu un virus de m'occuper d'eux.